



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
4^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΡΑΜΑΣ

Οικονομικό Τμήμα/ Γραφείο Προμηθειών

Πληροφορίες: Τσαουσιδου Μαρία

ΤΗΛ.: 2521350222, 228

FAX : 2521025997

E-mail: grafeio.promithion@dramahospital.gr

URL: www.dramahospital.gr

Ταχ. Δ/ση: ΤΕΡΜΑ ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΥΣ, ΔΡΑΜΑ Τ.Κ.: 661 32

ΔΡΑΜΑ 18/09/2019

Αρ.Πρωτ.: 12079

ΘΕΜΑ :

«ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ Γ. Ν. ΔΡΑΜΑΣ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ»

Το Γενικό Νοσοκομείο Δράμας, έχοντας υπόψη τις Διατάξεις, όπως αυτές ισχύουν, του **Ν. 4412 (ΦΕΚ Α' 147/ 08.08.2016)** «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

κάθε ενδιαφερόμενο να καταθέσει την προσφορά του, που αφορά στην προμήθεια υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου για την κάλυψη αναγκών του, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, **βάσει τιμής**. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν την Οικονομική τους προσφορά από **Παρασκευή 20/09/2019 μέχρι και Τετάρτη 25/09/2019 ώρα 14.00 μ.μ.**

Διαδικασία Προμήθειας:

1. Απευθείας Ανάθεση με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη, βάσει τιμής. **Ανώτατο ποσό προσφοράς έως 8.185,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α (για δύο έτη).**

Χρόνος ισχύος προσφορών:

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες με την συμμετοχή τους για τριακόσιες εξήντα μέρες (360) ημέρες.

Υποβολή Προσφορών:

Οι προσφορές κατατίθενται:

A) Ταχυδρομικώς στη Διεύθυνση: Γενικό Νοσοκομείο Δράμας, ΤΕΡΜΑ ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΥΣ, ΔΡΑΜΑ / Τ.Κ.: 661 32, με την ένδειξη «**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν. ΔΡΑΜΑΣ** », υπόψη κας Τσαουσιδου Μαρίας, ΤΗΛ.:2521350222, 228, FAX :2521025997.

Κατάθεση προσφορών μέχρι και Τετάρτη 25/09/2019 και ώρα 14.00 μ.μ.

Τιμή προσφοράς:

Αναλυτικά σε ΕΥΡΩ και σταθερή μέχρι την οριστική εκτέλεση της υπηρεσίας. Να δηλώνεται και ο ΦΠΑ που υπόκειται το είδος. Η τιμή της προσφοράς σας **δεν θα πρέπει να υπερβαίνει την Τιμή Παρατηρητηρίου (όπου υπάρχει)**. Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το Π. Τ. θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Ο προμηθευτής υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις.

Χρηματοδότηση και Τρόπος πληρωμής:

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής, κατόπιν έκδοσης σχετικών παραστατικών και πρωτοκόλλου παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, που θα εκδοθεί στο όνομα του από την Αναθέτουσα Αρχή. Τον Ανάδοχο θα βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις, εκ της κείμενης ισχύουσας νομοθεσίας.

Στην Προσφορά να αναφέρεται:

- Στην προσφορά να αναγράφεται ο **κωδικός του Παρατηρητηρίου Τιμών. Να κατατεθεί Υπεύθυνη Δήλωση σε περίπτωση που δεν υπάγεται σε αυτό.**
- Να αναφέρεται στην προσφορά ο χρόνος ισχύος προσφοράς και ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΝΤΑΙ

Ειδικό Όροι συμμετοχής:

1. Ο Προμηθευτής δηλώνει με την συμμετοχή του ότι φέρει εις το ολόκληρον αλληλεγγύως και απεριορίστως την ευθύνη για την επίτευξη του σκοπού μετά των παρεπομένων αυτού υποχρεώσεων. Κατά τον αυτό τρόπο εγγυάται την εκτέλεση της υπό ανάθεση προμήθειας και επιβαρύνεται με τις ενδεχόμενες κυρώσεις ή εκπτώσεις σε περίπτωση μη παράδοσης/εκτέλεσης της υπηρεσίας.
2. Ο Προμηθευτής με την συμμετοχή του δηλώνει ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους που αναφέρονται με τα οποία και συμφωνεί.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη με πλήρη κάλυψη ανταλλακτικών και εργασιών για το τηλεφωνικό κέντρο Telenorma Integral 333 για δύο (2) έτη.

Περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Αποκατάσταση όλων των έκτακτων βλαβών του τηλεφωνικού κέντρου εντός των ετών.
2. Προγραμματισμένο προληπτικό έλεγχο τηλεφωνικού κέντρου, έναν ανά τετράμηνο
3. Όλα τα απαιτούμενα ανταλλακτικά έκτακτων βλαβών και προληπτικών συντηρήσεων.
4. Απομακρυσμένη υποστήριξη για την άμεση αποκατάσταση των προβλημάτων.
5. Όλες οι ρυθμίσεις-παραμετροποιήσεις που θα απαιτηθούν κατά την διάρκεια των ετών.
6. Ρυθμίσεις / παραμετροποίηση υπηρεσίας αυτόματου τηλεφωνητή.

Για όλο το χρονικό διάστημα της Σύμβασης θα καλύπτονται, με τακτικές και έκτακτες επισκέψεις, όλες οι προβλεπόμενες από την νομοθεσία απαιτήσεις για τη σωστή λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου.

Έκτακτες επισκέψεις θα πραγματοποιούνται όποτε αυτό κριθεί απαραίτητο από τη Διοίκηση.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

**ΝΑΖΑΡΟΓΛΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ
Δ/ΝΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

